

La Promotrice comunica a tutti i destinatari
la proroga dell'iniziativa "EdisonVille - Loyalty" sino al 30 maggio 2024.

REGOLAMENTO dell'iniziativa denominata

EdisonVille - Loyalty

Edison promuove la creazione di un programma di loyalty denominato "EdisonVille", attraverso il quale intende riservare agli iscritti dei vantaggi esclusivi.

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Edison Energia Spa - Foro Buonaparte 31, 20121 Milano - Partita IVA 08526440154

1a. SOGGETTO DELEGATO

Advice Group SpA, via Riberi 4, 10124 Torino. Partita IVA 09322540015

2. PERIODO

Periodo di partecipazione dal 10 settembre 2018 al 30 maggio 2024.
La Promotrice si riserva di prorogare la durata dell'iniziativa al suo scadere.

3. DESTINATARI

Tutti i clienti residenziali del Promoter Edison Energia, maggiorenni residenti o domiciliati sul territorio italiano che rientrino almeno in una delle seguenti categorie:

- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di gas metano di tipo "uso riscaldamento individuale" e/o "uso cottura cibi e acqua calda"
- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di energia elettrica usi domestici

L'iniziativa è riservata esclusivamente ai consumatori finali attivi (o in attivazione a discrezione della Promotrice) di seguito "utenti".

Sono pertanto escluse tutte le forniture non espressamente indicate, le forniture con partita iva, le forniture intestate ad Amministratori di condominio e, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i clienti persone fisiche che abbiano attivato esclusivamente alcuni servizi a valore aggiunto (VAS). Per elenco completo consultare il sito

www.edisonenergia.it nella sezione servizi per la casa.

4. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per accedere all'iniziativa totalmente gratuita, i destinatari dovranno risultare iscritti all'area riservata MyEdison raggiungibile connettendosi al sito www.edisonenergia.it o al sito edisonville.edisonenergia.it (al costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore per il normale traffico web) o attraverso l'applicazione mobile MyEdison, disponibile in versione Android e iOS.

- Nel caso di utenti già registrati all'area riservata MyEdison, per attivarsi all'iniziativa EdisonVille, sarà sufficiente accettare il regolamento.
- Nel caso di utenti non ancora registrati all'area riservata MyEdison, il destinatario dovrà procedere alla registrazione all'area comunicando tutti i dati richiesti e procedere poi all'accettazione del regolamento EdisonVille.

L'iscrizione all'area riservata MyEdison deve essere effettuata dal titolare del contratto di fornitura di gas e/o di energia elettrica e l'utente è il solo responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

Si specifica che all'indirizzo mail inserito dall'utente la Promotrice, durante il periodo di validità dell'iniziativa, potrà inviare comunicazioni relative all'iniziativa EdisonVille o relativa ad eventuali vantaggi a lui riservati.

Ogni destinatario, al momento dell'iscrizione all'iniziativa, verrà inserito dalla Promotrice in uno specifico livello di appartenenza all'iniziativa sotto specificati:

Livello 1: Neocittadino

Livello 2: Bravo cittadino

Livello 3: Cittadino esemplare

Livello 4: Cittadino onorario

NUOVI UTENTI

Per gli utenti che si attivano all'iniziativa per la prima volta, le condizioni minime da soddisfare per l'ingresso in uno specifico livello di appartenenza sono individuate dalla Promotrice in base al numero di forniture attive sullo stesso codice fiscale ed all' "anzianità cliente" (data di attivazione della prima utenza al momento dell'iscrizione all'iniziativa), secondo la seguente tabella esplicativa:

Tabella 1

COLLOCAZIONE	ANNI DI ANZIANITÀ CLIENTE	FORNITURE ATTIVE
livello 1 - Neocittadino	da 0 a 2	almeno 1
	da 3 a 5 anni	almeno 1
livello 2 - Bravo cittadino	da 0 a 2	almeno 2
	da 3 a 5 anni	almeno 2
	da 6 a 8 anni	almeno 1
livello 3 - Cittadino esemplare	da 6 a 8 anni	almeno 2
livello 4 - Cittadino onorario	9 o più anni	almeno 1

In caso di forniture in fase di attivazione, sarà totalmente a discrezione della Promotrice individuare il livello di appartenenza, basandosi esclusivamente sul numero di forniture richieste e sulla tipologia delle stesse.

La data di attivazione effettiva della prima fornitura determinerà la “anzianità cliente”.

Si specifica che gli utenti in fase di attivazione non potranno beneficiare del Bonus Cittadino. Per maggiori informazioni sui vantaggi si rimanda al paragrafo dedicato di questo regolamento.

UTENTI CHE CESSANO UNA O PIU' FORNITURE

in caso di disattivazione di una o più forniture verrà riesaminato, da parte della Promotrice, il livello di appartenenza all'iniziativa.

Nel caso di totale cessazione delle forniture con Edison, o di cessazione delle forniture richieste per soddisfare la condizione minima per l'appartenenza all'iniziativa, verrà a mancare la condizione necessaria per l'adesione all'iniziativa e gli eventuali vantaggi non richiesti prima della data di cessazione non verranno riconosciuti.

UTENTI MOROSI

In caso di morosità l'account dell'utente nell'iniziativa EdisonVille verrà bloccato e tutti i vantaggi eventualmente non ancora richiesti saranno sospesi fino al totale saldo delle fatture morose.

Non è prevista la possibilità di trasferire la propria appartenenza di livello ad altri clienti Edison Energia.

4a. Vantaggi

Durante il periodo di validità dell'iniziativa, l'utente verrà informato di vantaggi a lui riservati anche tramite comunicazioni via mail, per esempio per eventi come di seguito esplicitato:

Tabella 2

VANTAGGIO	FREQUENZA
Benvenuto del Sindaco	una tantum
Bonus Compleanno	ogni anno
Bonus Anniversario	ogni anno
Bonus Cittadino	ogni due mesi

La comunicazione del vantaggio a disposizione conterrà informazioni sulle eventuali modalità per ottenere lo stesso, che se non espletate nei tempi previsti causeranno la perdita del vantaggio stesso.

Se non diversamente specificato, nessun vantaggio sarà più richiedibile oltre il al 07 aprile 2024. Alcune comunicazioni relative ai vantaggi saranno soggette ai consensi rilasciati in fase di registrazione al portale MyEdison.

I vantaggi di permanenza “Bonus Cittadino” e “Bonus Anniversario” (relativo all’anniversario di attivazione della fornitura più vecchia), saranno differenti a seconda del livello di appartenenza, ed avranno valore crescente.

La Promotrice si riserva la possibilità di variare la tipologia di vantaggi proposti con altri di valore pari o superiore (anche in caso di esaurimento, possibilmente sostituendoli con altri della stessa natura) durante il corso dell’iniziativa.

I vantaggi non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d’oro, né è data facoltà all’avente diritto di richiedere, con o senza l’aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un vantaggio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore.

L’ottenimento del vantaggio non comporterà alcun onere da parte dell’utente.

4b. Ascesa di livello

Ogni utente attivo potrà accedere ai livelli successivi a disposizione, durante la permanenza all’interno dell’iniziativa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, la partecipazione a tutte le attività proposte, l’attivazione di una nuova fornitura o di alcune tipologie di servizi a valore aggiunto (VAS) permetterà di passare ad un livello successivo. Maggiori informazioni saranno disponibili ed aggiornate all’interno dell’area personale EdisonVille.

Ogni variazione del proprio stato a seguito di attività svolte o ad attivazioni servizi verrà visualizzata nell’area personale EdisonVille dell’utente.

All’interno della propria area personale EdisonVille, l’utente potrà monitorare la propria situazione, seguire il proprio avanzamento verso il livello successivo ed essere informato in merito alle attività proposte nell’ambito dell’iniziativa ed utili all’ascesa di livello.

Nel momento in cui l’utente completerà il numero minimo di attività necessarie ed accede al livello successivo disponibile, visualizzerà il nuovo stato sul proprio profilo personale e riceverà una comunicazione del nuovo status, tramite mail.

4c. Retrocessione di livello

Nel caso in cui un utente attivo decidesse di recedere da una delle proprie forniture o servizi a valore aggiunto (VAS) in essere, quali a titolo esemplificativo Edison MySun, o abbandonasse una o più delle suddette attività proposte nell'ambito dell'iniziativa EdisonVille, ma soddisfacesse ancora le condizioni minime di appartenenza all'iniziativa, la Promotrice si riserva di riconsiderare la posizione all'interno dell'iniziativa con possibilità di retrocessione di uno o più livelli rispetto a quello raggiunto dall'utente.

Nel caso in cui l'utente non soddisfacesse più le condizioni minime richieste per l'appartenenza all'iniziativa, la Promotrice si riserva la facoltà di procedere alla cancellazione dell'account dall'iniziativa EdisonVille con conseguente perdita dei vantaggi non ancora richiesti.

4d. Disiscrizione all'iniziativa

I Clienti potranno, in qualsiasi momento, annullare la loro adesione all'iniziativa EdisonVille. Nel caso d'uscita dall'iniziativa EdisonVille, l'utente potrà decidere in futuro di aderire nuovamente ed in qualsiasi momento, se la sua posizione soddisferà ancora i requisiti minimi richiesti.

Nel caso di richiesta di rientrare nell'iniziativa, la Promotrice analizzerà la situazione dell'utente, e verrà riconosciuto il livello di appartenenza raggiunto dal Cliente prima della disiscrizione. I vantaggi riconosciuti con frequenza "una tantum" emessi al primo ingresso non verranno nuovamente erogati in caso di rientro nell'iniziativa a seguito di una cessazione.

Nel caso d'uscita dall'iniziativa EdisonVille, l'utente perderà i vantaggi a lui spettanti e non richiesti al momento dell'azione di disiscrizione dall'iniziativa EdisonVille.

5. ATTIVITA' A SUPPORTO DEL PROGRAMMA DI LOYALTY

L'iscrizione al programma di loyalty consentirà inoltre ai clienti Edison rispettanti i requisiti minimi richiesti, di partecipare a tutte le iniziative che verranno realizzate nel corso di validità dello stesso. Si citano a titolo esemplificativo ma non esaustivo, concorsi ed operazioni a premio. Le singole iniziative potranno essere disciplinate da appositi regolamenti. Gli utenti verranno informati delle nuove iniziative a disposizione tramite comunicazioni dedicate.

Nel corso dell'iniziativa, Edison offrirà agli utenti attività di vario genere, come la possibilità di compilazione di sondaggi o l'opportunità di esprimere preferenze ed opinioni al solo scopo di offrire vantaggi più in linea con le aspettative dell'utente. Gli utenti riceveranno comunicazioni in merito alle attività a disposizione da svolgere on line.

La Promotrice si riserva di mettere a disposizione livelli successivi rispetto ai primi quattro. Questi saranno raggiungibili con il completamento di azioni virtuose messe a disposizione e per cui verrà data specifica comunicazione.

6. VARIE

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, scorretti o sospetti di frodolenza, potranno dar luogo alla sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazioni o vantaggi, agli utenti, dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte degli stessi, a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o a problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati e a disguidi postali.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito Internet dedicato e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'area personale.

In caso di vantaggi inviati tramite mail, la Promotrice non è più responsabile dello stesso, dal momento in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici o da quelli della delegata. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità del vantaggio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del vantaggio fino al totale utilizzo.

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a eventuali danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del vantaggio.

L'adesione alla presente iniziativa comporta l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio.

Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio.

Si precisa che il download finalizzato all'installazione dell'Applicazione MyEdison, avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il

download che, una volta effettuato, rende l'Applicazione residente sull'apparato dell'utente.

7. COMUNICAZIONE

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito www.edisonenergia.it ed eventualmente sui siti della società promotrice.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'iniziativa ai destinatari della stessa. Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.edisonenergia.it.

8. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, si rimanda all'[informativa](#) disponibile sul sito www.edisonenergia.it e all'[informativa](#) disponibile sul sito edisonville.edisonenergia.it. Il consenso al trattamento dati è espresso dai partecipanti mediante tale sito.

Data 25/03/2021

PROMOTRICE
Edison

Il Soggetto Delegato
Advice Group SpA